

## CONDITIONS GÉNÉRALES

**Application:** Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de marchandises et prestations de service effectuées par Funerarium Vanbellingen sprl à l'exclusion de toutes autres conditions communiquées par l'acheteur de ces marchandises et/ou services (dénommé ci-après le "Co-contractant") à quelque moment que se soit. Les éventuelles conditions dérogatoires doivent être acceptées par Funerarium Vanbellingen sprl expressément et par écrit.

En passant une commande, le cocontractant confirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente de Funerarium Vanbellingen sprl et les accepter dans sa relation avec Funerarium Vanbellingen sprl.

**Commandes:** Toutes les commandes sont effectuées en nom propre, à l'exclusion de toute gestion d'affaire. L'acheteur se porte fort pour les successeurs. Il est en outre expressément convenu que l'acheteur répond solidairement du paiement de la facture par les successeurs.

**Facture:** La facture sera établie selon devis/bon de commande signé ou non. Des exceptions sont faites pour les commandes passées après la préparation de cette forme de devis/ordre. Ces commandes seront aussi affichées intégralement sur la facture.

**Réclamations:** Les réclamations portant sur des vices des marchandises livrées et/ou des services prestés qui ont été constatés ou auraient raisonnablement pu être constatés lors de la livraison ou de la prestation doivent être effectuées par lettre recommandée détaillée dans les huit jours suivant la livraison ou la prestation. Passé ce délai, aucune réclamation de ce type ne pourra être acceptée.

**Garantie:** La garantie de Funerarium Vanbellingen sprl se limite au remplacement des marchandises livrées ou à la réparation de défaut des services prestés ou, en cas d'impossibilité, au remboursement de la totalité ou d'une partie du prix facturé. Funerarium Vanbellingen sprl n'est en aucun cas responsable des dommages indirects généraux ou particuliers, quelle que soit leur nature, subis par le Co-contractant.

**Force majeure:** Funerarium Vanbellingen sprl n'est pas responsable des retards dans l'exécution ou de la non-exécution de ses engagements causés par des événements sur lesquels elle n'a aucun contrôle et qui touchent Funerarium Vanbellingen sprl ou ses fournisseurs, indépendamment du fait que ces événements ont été prévisibles ou non.

**Prix et paiement:** Le Co-contractant sera facturé pour la livraison des marchandises et la prestation des services qui ont été commandés par le Cocontractant, aux tarifs indiqués pour les marchandises et/ou services concernés. Les factures se rapportent uniquement aux marchandises et services auxquels elles se réfèrent expressément, à l'exclusion de toutes autres marchandises et services qui auraient été commandés à Funerarium Vanbellingen sprl pour ou par le Co-contractant.

Toutes les factures sont payables dans les 30 jours après la date de facturation. Tout retard dans le paiement d'une facture fera courir à partir du jour de l'échéance, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt de un pour cent (1%) par mois, tout mois commencé étant considéré comme un mois complet.

Sans préjudice de ce qui est précisé au paragraphe précédent, le montant de la facture sera augmenté, sur la base d'une clause pénale irrévocable, de dix pour cent (10%) du montant impayé, avec un minimum de cinquante Euros. Conformément aux dispositions de l'article 31,15° de la Loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur, le Co-contractant pourra invoquer sans aucune limitation les règles de droit commun relatives à l'indemnisation des dommages pour obtenir une indemnité équivalente de la part de Funerarium Vanbellingen sprl si cette dernière ne respectait pas ses obligations contractuelle envers le Cocontractant.

Pour être recevable, toute réclamation relative à une facture doit être introduite par lettre recommandée détaillée dans les trois jours suivant la réception de la facture. Une réclamation relative à une facture ne peut porter que sur les montants facturés ou autres mentions apparaissant sur la facture et non sur les vices des marchandises livrées et/ou des services prestés.

L'absence de réaction immédiate en cas de manquement du Co-contractant ne peut en aucun cas être considérée comme une renonciation par Funerarium Vanbellingen à invoquer ce manquement ultérieurement.

**Rupture et résiliation:** En cas de rupture unilatérale du contrat par le Co-contractant, de résolution judiciaire aux torts de ce dernier ou de résiliation par Funerarium Vanbellingen sprl sur la base de l'article 1184 du Code Civil, le Cocontractant sera tenu au paiement d'une indemnité forfaitaire égale à vingt-cinq pour cent (25%) du total du prix forfaitaire. Si le contrat est résolu aux torts de Funerarium Vanbellingen sprl, le Co-contractant pourra invoquer sans aucune limitation les règles de droit commun relatives à l'indemnisation des dommages pour obtenir une indemnisation équivalente de la part de Funerarium Vanbellingen sprl.

**Divisibilité:** Si un article des présentes conditions générales est déclaré nul, cette nullité ne portera pas atteinte à la validité des autres articles.

**Droit applicable:** Tous litiges concernant le contrat actuel seront réglés de façon définitive par ARBITRAGE conformément de l'asbl Europees Arbitrage Instituut avec siège social à - 8200 Brugge, Azalealaan 7 - [www.europeesarbitrageinstituut.be](http://www.europeesarbitrageinstituut.be). Cette clause remplace toute clause contradictoire.

La procédure en ARBITRAGE sera toujours précédée par une médiation entre parties menée par le bureau juridique EUROMED. & Partners sprl, Koningin Astridlaan 97/9 - 8200 Brugge, tél.: 050-38 88 08 - [info@euro-arbitrage.be](mailto:info@euro-arbitrage.be).

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

**Toepassing:** Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen van goederen en prestaties van diensten door Funerarium Vanbellingen bvba, met uitsluiting van alle andere voorwaarden die door de afnemer van deze goederen en/of diensten (hierna genoemd de "Medecontractant") op welk ogenblik ook worden meegedeeld. Eventuele afwijkende voorwaarden moeten uitdrukkelijk en schriftelijk door Funerarium Vanbellingen bvba aanvaard worden.

Door het plaatsen van een bestelling en het ondertekenen van deze bestelbon bevestigt de Medecontractant kennis genomen te hebben van de algemene verkoopvoorwaarden van Funerarium Vanbellingen bvba en deze te aanvaarden in de relatie Funerarium Vanbellingen bvba.

**Bestellingen:** Alle bestellingen geschieden in eigen naam van opdrachtgever/ondertekenaar/besteller, met uitzondering van zaakwaarneming, en met sterkmaking van de opdrachtgever/ondertekenaar/besteller voor de erfgenen. Daarenboven wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de opdrachtgever/ondertekenaar/besteller solidair borg staat voor de betaling van de factuur door de ondertekenaar.

**Factuur:** De factuur wordt opgemaakt volgens de al dan niet ondertekende bestelbon. Uitzondering wordt gemaakt voor geplaatste bestellingen na het opmaken van deze bestelbon. Deze bestellingen worden tevens integraal op de factuur geplaatst.

**Klachten:** Klachten over gebreken in geleverde goederen en/of gepresteerde diensten, die bij de levering of de prestatie worden vastgesteld of redelijkerwijze konden worden vastgesteld, moeten worden ingediend bij gedetailleerd aangetekend schrijven binnen de acht dagen na levering of prestatie. Na deze termijn zal geen enkele zodanige klacht nog aanvaard kunnen worden.

**Waarborg:** De waarborg van Funerarium Vanbellingen bvba beperkt zich tot vervanging van de geleverde goederen of herstel van het gebrek in gepresteerde diensten, of, indien zulks niet mogelijk is, teruggave van het geheel of een gedeelte van de gefactureerde prijs. Funerarium Vanbellingen bvba is in geen enkel geval aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de Medecontractant geleden.

**Overmacht:** Funerarium Vanbellingen bvba is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van haar verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle, die hetzij Funerarium Vanbellingen bvba, hetzij haar leveranciers raken, en dit ongeacht of deze gebeurtenissen al dan niet voorzienbaar zijn geweest.

**Prijzen en betaling:** De Medecontractant zal worden gefactureerd voor de levering van goederen en prestatie van diensten die door Medecontractant werden besteld, en tegen de tarieven die voor de betreffende goederen en diensten respectievelijk werden bepaald of door Funerarium Vanbellingen bvba als verkoopprijzen gehanteerd worden. Facturen hebben enkel betrekking op de goederen en diensten waarnaar zij uitdrukkelijk verwijzen, met uitsluiting van alle andere goederen en diensten die bij Funerarium Vanbellingen bvba voor of door de Medecontractant zouden zijn besteld. Alle facturen zijn contant betaalbaar uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Iedere vertraging in de betaling van een factuur doet vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest lopen van één procent (1%) per maand. Waarbij elke begonnen maand als een volledige maand wordt beschouwd.

Onverminderd het bepaalde in voorgaande alinea, zal het factuurbedrag uit hoofde van onherroepelijk schadebeding verhoogd worden met tien procent (10%) van het niet-betaalde bedrag, met een minimum van vijftig Euro. Overeenkomstig de bepalingen van artikel 32,15° van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting van bescherming van de consument, kan de Medecontractant zich zonder enige beperking beroepen op de gemeenrechtelijke regels betreffende vergoeding van schade om een gelijkwaardige vergoeding te verkrijgen van Funerarium Vanbellingen bvba wanneer deze haar contractuele verplichtingen jegens de Medecontractant niet zou nakomen.

Elke klacht betreffende een factuur dient, om ontvankelijk te zijn, gedetailleerd en bij aangetekende brief te worden geformuleerd binnen vijf dagen na ontvangst van de factuur. Een klacht betreffende een factuur kan enkel betrekking hebben op de gefactureerde bedragen of andere vermeldingen op de factuur en niet op gebreken in geleverde goederen en/of gepresteerde diensten. Het niet onmiddellijk optreden tegen een tekortkoming van de Medecontractant, kan in geen geval worden beschouwd als een verzaking van Funerarium Vanbellingen bvba om zich later op deze tekortkoming te beroepen.

**Verbreking en ontbinding:** Bij eenzijdige verbreking van het contract door de Medecontractant, of gerechtelijke ontbinding lastens deze laatste, of ontbinding door Funerarium Vanbellingen bvba op grond van artikel 1184 van het Burgerlijk Wetboek, zal de Medecontractant gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding van vijftienvintig procent (25%) van de totale aannemingsom. Ingeval de overeenkomst wordt ontbonden lastens Funerarium Vanbellingen bvba, kan de Medecontractant zich zonder enige beperkingen beroepen op de gemeenrechtelijke regels betreffende vergoeding van schade om een gelijkwaardige vergoeding te verkrijgen van Funerarium Vanbellingen bvba.

**Splitsbaarheid:** Indien een artikel van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig wordt verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

**Toepasselijk recht:** Betwistingen betreffende huidige overeenkomst zullen definitief beslecht worden via ARBITRAGE, conform het werkingsreglement van de VZW Europees Arbitrage Instituut, met zetel te 8200 Brugge, Azalealaan 7 - [www.europeesarbitrageinstituut.be](http://www.europeesarbitrageinstituut.be) - Deze clause vervangt alle tegenstrijdige clausules. De ARBITRAGE - procedure zal steeds worden voorafgegaan door een bemiddeling tussen partijen door middel van het juridisch kantoor EUROMED & Partnersbvba, Koningin Astridlaan 97/9 - 8200 Brugge, tel.: 050-38 88 08 - [info@euro-arbitrage.be](mailto:info@euro-arbitrage.be).